

## Van studie naar arbeidsmarkt

### *Een verkenning door ROA in samenwerking met High Tech NL*

Een van de aandachtsgebieden van High Tech NL is bijdragen aan de instroom van technisch opgeleide mensen. Daartoe zijn concrete programma's ontwikkeld zoals 'TSO-heroes' (mechatronica niveau 4 en 5), 'Get to know your future' (embedded software Hbo) en 'Boston MIT European Career Fair' (masters en PhD). Om macro-economische bewegingen te kunnen blijven monitoren werkt High Tech NL tevens nauw samen met een aantal universiteiten. Zo ondersteunen High Tech NL en moederorganisatie FME onderzoeksprogramma's van het ROA, het Researchcentrum voor Onderzoek en Arbeidsmarkt dat gekoppeld is aan de Maastricht University. Het ROA voert momenteel een onderzoek uit naar de wijze waarop hightech bedrijven zich het beste kunnen profileren naar de arbeidsmarkt voor hoog opgeleide technici. De dialoog met bepalende mensen uit de sector is daarin een essentiële stap. Deze vond plaats op woensdag 27 juli bij Bosch Security Systems in Eindhoven.



#### **Tientallen vacatures per jaar**

Wat vinden recent afgestudeerde TU ingenieurs belangrijk? Hoe kunnen bedrijven daar met hun wervingsactiviteiten op aansluiten? Welke functionarissen binnen bedrijven zijn doorslaggevend in het nemen van beslissingen? Waar let je op als je starters aanneemt? Dit zijn de hoofdvragen van de fase waarin het onderzoek door het ROA zich bevindt. En dat dat relevante vragen zijn bleek al tijdens het voorstelrondje. High Tech NL had op verzoek van Prof. Dr. Andries de Grip, directeur van het ROA, een aantal bedrijven

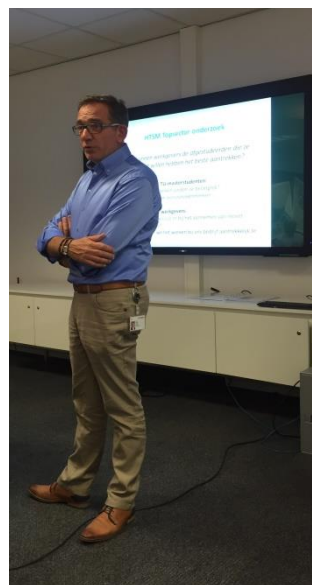
***“Je kunt niet onafgebroken topsport bedrijven als je ook niet af en toe traint”***

benaderd met de vraag of zij wilden deelnemen aan de verkenningsfase die vooraf gaat aan het ontwerpen en uitzetten van een grote enquête. Dit bracht mensen van Bosch Security Systems, Vanderlande Industries en CSI Industries bij elkaar. Ook opleidingsfonds A+O was met twee collega's vertegenwoordigd. Alle aanwezigen onderkenden de krapte in dit segment van de arbeidsmarkt. De uitdaging voor recruiters om voldoende goed gekwalificeerde mensen te

vinden is enorm. Het gaat bij sommige bedrijven om vele tientallen vacatures per jaar.

#### **Naar buiten kijken**

Onderzoek doen naar een thema waar 25 jaar geleden ook al over werd gepubliceerd is dat zinvol? Rinder Kroos, HR directeur bij Bosch Security Systems: “Jazeker. De wereld om ons heen verandert voortdurend.



Rinder Kroos: “Welkom bij Bosch Security Systems”

En wij veranderen als bedrijf ook. Waar we in het verleden vrijwel volledig waren gefocust op techniek –en daarmee enigszins naar binnen gekeerd- zijn we nu steeds meer onderdeel van ecosystemen waarin samenwerken centraal staat.

Dat stelt andere eisen aan mensen". Zijn collega, Ger Cloudt, R&D Software Manager van de Business Unit Communications en daarmee eindverantwoordelijk voor tientallen Software engineers beaamt dit:

### ***"Met 'one size fits all' red je het niet meer"***

"De tijd dat 'not invented here' een leidend principe was is voorbij. Wij maken gebruik van specialistische technologie, onderdelen en componenten van anderen partijen. De combinatie daarvan met onze specialisaties is uniek en zeer krachtig. Naar buiten kijken en daarnaar handelen, dat moet je wel kunnen". Tevens merkt Ger op: "Research is iets anders als Development. We kunnen dus niet werken met 'one size fits all' profielen". Andries de Grip en zijn collega onderzoeker Arjan Non maken vele notities van de discussie die zich gedisciplineerd maar in informele sfeer ontpopt. De herkenning over en weer wordt steeds weer bevestigd.



*Dialogo en discussie in informele sfeer*

### ***Samenwerken met onderwijs***

Henk Meeuwissen en Hans van Geffen zijn actief binnen de techniek en HR van CSI Industries in Raamsdonksveer. Henk: "Wij zijn sterk in ontwikkeling. Een deel van de productie en assemblage voeren we uit in onze bedrijven in Roemenië, China en Latijns Amerika. In Nederland komt het accent steeds meer te liggen op ontwikkeling en innovatie. We zien dat we toegroeien naar een hightech onderneming en we toetsen voortdurend wat ons bedrijf voor jong afgestudeerden aantrekkelijk maakt. Onze producten op zich maken daar zeker onderdeel van uit. De huisvesting en vooral ook de mogelijkheid om

je voortdurend te ontwikkelen dragen daar ook aan bij. We zijn tevens actief in het onderwijs. Van de basisschool tot de TU Eindhoven waar we onlangs intensieve contacten mee hebben opgestart. Om techniek blijvend op de kaart te zetten. Maar ook om bij te dragen aan actuele lesplannen en om ons bedrijf onder de aandacht te brengen. Duurzame inzetbaarheid hebben we bij CSI gevat in het programma 'duurzaam meedoen'. Dat heeft betrekking op alle generaties". Martijn Roza: "Ik werk nu een jaar bij Vanderlande. Ik ben in dienst getreden na een stageperiode waardoor ik het bedrijf goed kende en ik geen noodzaak zag mij verder op de arbeidsmarkt te oriënteren. Ondanks de operationele drukte heb ik in alle rust de nodige trainingen en opleidingen kunnen volgen via de Vanderlande Academy".

### ***Drie-eenheid***

Andries de Grip is ervan uit gegaan dat beslissingen over het aannemen van mensen en de criteria die daarbij een rol spelen worden genomen vanuit de dialoog tussen HR, lijnmanagement en technisch specialisten. Mirre Sengers is als recruiter werkzaam bij Vanderlande Industries. Samen met haar collega's Martijn Roza en Bart van Dartel, beiden actief binnen R&D, geven zij aan dat dit juist is. Mirre: "Er is voortdurend overleg over de details van vacatures. Wanneer zich een aantal kandidaten hebben gemeld stellen wij ze voor aan bepalende mensen binnen de organisatie. Dan gaat het over technici van de betreffende afdeling en de eindverantwoordelijke manager. Een besluit neem je altijd samen. Zo zijn er binnen ons bedrijf al snel tientallen mensen in meer of mindere mate betrokken bij dit type besluitvormingsprocessen". John de Kleijn van Bosch Security Systems geeft aan dat het bij hen ook zo werkt. "Uiteindelijk bepaalt de lijn. Maar als de mensen van de afdeling er geen goed gevoel bij hebben gaat het niet door".

### ***Strategische visie***

Internationale kenniswerkers zijn voor grote innovatieve bedrijven een noodzakelijke aanvulling op het personeelsbestand. Bij veel bedrijven maken zij minstens een derde van

de R&D uit. Engels goed beheersen is dus een belangrijke voorwaarde om goed te kunnen communiceren. Dat geldt ook voor Nederlandse collega's. Marloes Jonkman is werkzaam bij opleidingsfonds A+O. Zij werkt momenteel aan een project over aantrekkelijk werkgeverschap. Marloes: "We zien dat kleinere bedrijven ook op zoek gaan naar buitenlandse kenniswerkers. Waar dat voor grotere bedrijven een vanzelfsprekendheid is, is de eerste keer echt een drempel. Dat geldt trouwens ook voor de entree van de eerste academisch opgeleide ingenieur. Bij mijn vorige werkgever, een middelgroot bedrijf in Schiedam, moesten we ook wennen aan mensen die mondig en met een kritische houding binnenkomen. Dat vraagt een stevige strategische visie van het management. Een zwak verhaal, daar prikken ze zo doorheen".

### ***Een sluitend verhaal en opvolging***

Andries de Grip heeft de nodige input gekregen die hem en zijn team helpen focus aan te brengen op onderdelen die belangrijk gevonden worden door beslissers in bedrijven.

### ***"Ik ben een techneut die ook met mensen praat"***

In combinatie met de resultaten van eerder onderzoek onder studenten op de TU's van Eindhoven en Delft zal dit inzicht leiden tot een set specifieke vragenlijsten die in het najaar zullen worden uitgezet onder bedrijven in diverse hightech regio's, zoals Zuidoost Brabant, Twente, Zuid Holland en mogelijk ook Noord Nederland. High Tech NL, FME en A+O zullen daarbij ondersteuning bieden. Resultaten van het onderzoek zullen terug worden gerapporteerd via verschillende routes. Uiteraard zal er een eindrapportage worden opgesteld. Bij voldoende respons per onderneming wordt er ook op ondernemingsniveau gerapporteerd. In het voorjaar van 2017 zal er bovendien een brochure met de 'do's en don'ts' verschijnen.



*Andries de Grip bedankt Rindert Kroos*

Daarmee kwam precies om 19.00 uur, zoals afgesproken, een eind aan een boeiende ontmoeting. Kennis, ervaring en inzichten zijn uitgewisseld. Opvattingen verfijnd. Andries de Grip kon de terugreis naar Maastricht aanvangen. Uiteraard niet nadat hij Rindert Kroos nog eens uitgebreid had bedankt voor het gastheerschap van Bosch Security Systems en de deelnemers voor hun bijdrage!



28 juli 2016  
Jos van Erp  
Program Director High Tech NL

